



1 Une fois que votre avion a atteint la porte d'embarquement, dirigez-vous vers la zone de retrait des bagages. Pour y arriver, traversez **la belle porte Maori**. En continuant à marcher, vous verrez plusieurs magasins, tels que des compagnies de téléphone et des bureaux de change.



Maori-decorated door



Compagnies de téléphone : vous pouvez y obtenir une carte SIM néo-zélandaise si vous le souhaitez. Il existe plusieurs options. Cette photo n'est qu'un exemple.

Bureaux de change : vous pouvez échanger de l'argent à l'aéroport si vous en avez besoin, mais n'échangez qu'une petite somme car le taux d'intérêt est beaucoup plus élevé que dans les bureaux de change en centre-ville.

A proximité de tous ces commerces, vous trouverez la zone de retrait des bagages. Récupérez vos bagages et dirigez-vous à la douane.

2 À la douane, ils vous demanderont votre passeport et d'autres documents, et ils tamponneront votre passeport.

3 Une fois que vous quittez la douane, vous devez passer le contrôle de biosécurité, où quelques questions vous seront posées et vos bagages seront scannés pour s'assurer que vous n'apportez rien de dangereux dans le pays.

4 Vous êtes maintenant prêt à quitter l'aéroport et à trouver le chauffeur que vous conduira à votre nouvel hébergement. Suivez le panneau « Way out » pour gagner la zone d'attente. Tournez à gauche vers les arrivées internationales et trouvez votre chauffeur près des magasins Spark ou One NZ.

5 Trouvez votre chauffeur qui tiendra une pancarte avec votre nom. Ils savent déjà où vous conduire.

Si vous ne trouvez pas votre chauffeur, ou si votre avion est en retard ou a changé d'horaire, appelez le **0800 721 000** depuis la Nouvelle-Zélande ou le **+64 212721010** de l'extérieur. Si personne ne vous répond, laissez un message. Vous pouvez également envoyer un e-mail à **bookings@premiertransfers.nz** avec **votre nom, numéro de vol et nouvelle heure d'arrivée**.

Si vous ne vous présentez pas, vous devrez payer le deuxième transfert.